UMOWA nr CRU/……../Zm/2019

zawarta w dniu ……..r. w Częstochowie, w rezultacie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 tys. €, prowadzonego w trybie przewidzianym w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1086), pomiędzy:
Gminą Miasto Częstochowa, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, NIP 573-274-58-83, w imieniu i na rzecz której działa **Częstochowskie Centrum Świadczeń** z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 15, 42-217 Częstochowa, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**", reprezentowanym przez:
Dyrektora – Lidię Czuma - Imiołczyk, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Częstochowy
a,
firmą ……...
z siedzibą w ……(kod pocztowy: ……)
ul. ……, **NIP:** ……..., **REGON:** ……...,
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**",
reprezentowanym przez ……..
łącznie zwanymi dalej „**Stronami**"**,** o następującej treści:

§ 1.
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup, dostawa oraz montaż serwera, usługą wdrożenia wirtualizacji i systemu backup wraz z podłączeniem i konfiguracją, a także oprogramowaniem i licencjami upoważniającymi do korzystania z nich na terenie RP, nieograniczonymi w czasie, niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania urządzeń, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, zwanem dalej ,,serwerem" lub ,,przedmiotem zamówienia".
2. Dostawa serwera zostanie zrealizowana w czasie nie dłuższym niż 5 dni licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewni również świadczenie usług serwisu, napraw gwarancyjnych, konsultacji i pomocy technicznej dotyczącego przedmiotu Zamówienia przez okres i na zasadach określonych w umowie.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy o parametrach technicznych zgodnych ze specyfikacją podaną przez Zamawiającego oraz złożoną ofertą.
5. Wykonawca zapewnia, że dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełnia wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia oraz jest wolny od wad, a także zgodny z dostarczoną dokumentacją oraz spełnia wymogi w zakresie bezpieczeństwa wynikające z ustawy o systemie oceny zgodności. Przez stwierdzenie ,,fabrycznie nowy" należy rozumieć serwery nieużywane, oryginalnie opakowane (opakowania muszą być nienaruszone i posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta. Przez wadę fizyczną należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność serwera ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
6. Podłączenie i konfiguracja muszą zostać dokonane zgodnie z aktualną wiedzą techniczną i zaleceniami producenta serwerów oraz przez osobę/y odpowiednio wykwalifikowane. W tym celu Wykonawca zapewni realizację podłączenia i konfiguracji przez minimum jedną osobę, która posiada ważny certyfikat i/lub zaświadczenie potwierdzające posiadanie odpowiednich kwalifikacji/wiedzy wystawione przez producenta serwerów.
7. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne dostarczonych serwerów oraz jakość wykonywanego podłączenia i konfiguracji.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zawarcie umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie, ani korzystanie z serwerów, oprogramowania i licencji przez Zamawiającego zgodnie z umową, nie narusza praw własności intelektualnej producenta oprogramowania, ani jakichkolwiek innych osób trzecich, w tym praw autorskich lub patentów.
9. Wraz z przedmiotem umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
1) karty gwarancyjne i instrukcje obsługi;
2) komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub/i elektronicznej;
3) szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania awarii (adres, numery telefonów i faksów).

§ 2.
OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas realizacji przedmiotu Zamówienia określonego w § 1 ust. 2 umowy.

§ 3.

WARUNKI DOSTAWY

1. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne i użytkowe serwerów są zgodne ze złożoną ofertą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a dostarczony serwer stanowi jego wyłączną własność
2. Strony ustalają, iż dostawa zostanie zrealizowana jednorazowo, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8:00-13:00. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie dostawy z wyprzedzeniem co najmniej 1 (jednego) dnia roboczych.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy własnym transportem, na własny koszt i na własne ryzyko. Wykonawca ustawi, podłączy i dokona konfiguracji serwerów w pomieszczeniu wskazanym przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Upoważniony pracownik Zamawiającego sprawdzi zgodność dostawy oraz poprawność podłączenia i konfiguracji serwera w siedzibie Zamawiającego.
4. Do czasu odbioru sprzętu przez Zamawiającego, ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem, utratą sprzętu lub szkodami powstałymi podczas transportu ponosi Wykonawca.
5. Odbiór dostawy będzie polegał na sprawdzeniu kompletności, braku uszkodzeń mechanicznych oraz zgodności towaru z warunkami specyfikacji technicznej.
6. Odbiór dostawy nastąpi na podstawie sporządzonego protokołu odbioru, podpisanego bez uwag przez obie Strony umowy. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
7. Jeżeli w trakcie odbioru Zamawiający stwierdzi istnienie wad technicznych lub niezgodności parametrów z umową, braku wymaganych dokumentów lub ich niezgodności z wymaganiami, Zamawiający odnotuje w protokole odbioru, iż sprzęt ten nie spełnia warunków umowy i niezwłocznie powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną, o stwierdzonych wadach lub nieprawidłowościach, a Wykonawca dostarczy na własny koszt prawidłowy sprzęt lub wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty otrzymania zawiadomienia. W takim przypadku zostanie ponownie spisany protokół odbioru z datą kiedy dostarczony sprzęt będzie zgodny z wymogami Zamawiającego.

§ 4.

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na serwer, ich podłączenie i konfigurację na okres….. ……...miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy, wymagane minimum 36 miesięcy) od dnia podpisania protokołu bez uwag i biegnie od daty odbioru dostawy przez Zamawiającego.
2. Gwarancja obejmuje między innymi:
- usuwanie wad materiałowych i konstrukcyjnych, a także doprowadzanie do spełnienia deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych serwera;
- naprawę uszkodzeń serwera (z wyjątkiem uszkodzeń zawinionych wyłącznie przez Zamawiającego),
- usuwanie usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu serwera, wymiany gwarancyjne uszkodzonych elementów lub serwera, w miejscu dostawy;- konsultacje i pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania serwera,
- dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronach producenta serwera oraz poprawek i aktualizacji oprogramowania dostarczonego wraz z serwerami,
- przyjmowanie zgłoszeń wadliwego działania serwera,
- diagnozę serwera,
- dojazdy i transport niezbędny do wykonywania czynności serwisowych,
- przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy
- inne czynności niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji
2) czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia usterki, przekazanego w formie telefonicznej lub elektronicznej na adres e-mail:……...,
3) gotowość serwisu (przyjmowanie zgłoszeń) bez ograniczenia czasowego (24h na dobę, 7 dni w tygodniu)
4) czas reakcji serwisowej nie może być dłuższy niż 24 godz. od daty przyjęcia zgłoszenia;
5) czas naprawy gwarancyjnej nie powinien być dłuższy niż 3 dni robocze od czasu przystąpienia do naprawy,
6) dwukrotne uszkodzenie tego samego sprzętu w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany w terminie 5 dni roboczych od daty powtórnego zgłoszenia wady, awarii lub usterki serwera,
7) gwarancja zostaje przedłużona o czas naprawy bądź wymiany uszkodzonego serwera,
8) W przypadku wymiany serwera na nowy, Zamawiający wymaga, aby nowy serwer posiadał co najmniej takie same parametry i funkcjonalności, jak serwer zaoferowany w ofercie Wykonawcy,
9) W przypadku awarii dysku twardego, Wykonawca w terminie określonym w punkcie 4 wymieni dysk na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika.
10.Wykonawca gwarantuje, że usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, z zachowaniem należytej staranności.
11) Wykonawca ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych przez Zamawiającego w okresie gwarancji.

12) Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 5.
WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy na łączną kwotę ……..zł (słownie: ……) brutto, w tym 23% podatku VAT w kwocie ……..zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie może ulec zmianie przez cały okres jej obowiązywania.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za przedmiot umowy dostarczony i odebrany protokolarnie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń
4. Na realizację niniejszej umowy zostały zabezpieczone środki finansowe w budżecie Częstochowskiego Centrum Świadczeń na 2019 r.: dział ……..., rozdział …….. § ……. oraz dział ……., rozdział …… § ……....
5. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.

§ 6.
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym nastąpi jednorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę niezwłocznie po wykonaniu dostawy sprzętu, potwierdzonej podpisanym przez obie Strony umowy protokołem odbioru (bez uwag), o którym mowa w § 3 ust. 5 niniejszej umowy.
2. Należność płatna będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT, w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.
3. Za datę zapłaty, Strony ustalają datę obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

§ 7.
KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy brutto.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % maksymalnej wartości umowy brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu realizacji przedmiotu umowy tj. po upływie terminu określonego w § 1 ust. 2 niniejszej umowy.
3. W przypadku, gdy Zamawiający w okresie gwarancji wezwie Wykonawcę do usunięcia wad przedmiotu umowy, a Wykonawca nie usunie ich w terminie wynikającym z warunków gwarancji, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % maksymalnej wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10 % maksymalnej wartości umowy brutto.
6. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
7. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem działania siły wyższej lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części niezrealizowanej umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie) w następujących okolicznościach:
- w przypadku, gdy Wykonawca nie wykona przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 2,
- w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu innych zobowiązań objętych umową, przekraczających 7 dni kalendarzowych
- niedostarczenia serwera fabrycznie nowego lub niezapewnienia do realizacji podłączenia i konfiguracji serwera osoby spełniającej wskazane wymagania,
- innego rodzaju nienależytego wykonania lub niewykonania przez Wykonawcę Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym lub rażącego naruszenia przez Wykonawcę swoich zobowiązań,
- gdy otwarto likwidację majątku Wykonawcy,
- w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy

może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
9) Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w innych sytuacjach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa w tym w Kodeksie cywilnym.
10) odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej.

§ 8.
PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie umowy podwykonawcom tylko w zakresie określonym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 przez Wykonawcę, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku zastosowanie będą miały kary umowne określone w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Za działanie lub zaniechanie podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 9.
KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
1) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane;
2) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

§ 10.
OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za kompleksową realizację niniejszej umowy będzie Alicja Kleszcz tel.: 34 34 17 61, e-mail: akleszcz@ccs.czestochowa.pl lub Anna Nabiałczyk tel.34 341 17 61, e-mail: anabialczyk@ccs.czestochowa.pl
2. Osobą wyznaczoną ze strony Wykonawcy do uzgodnień i koordynacji niniejszej umowy będzie: ……...

§ 11.
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zamawiający może natychmiast odstąpić od umowy, gdy Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania złożonego na piśmie przez Zamawiającego. W takim przypadku zastosowanie będą miały kary umowne określone w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 12.
SPORY

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13.
ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana osób, o których mowa w § 10 nie stanowi zmiany umowy i jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

§ 14.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron.

Załącznik do umowy:

- protokół odbioru przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

załącznik nr 1 do umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO:

(pieczęć Przyjmującego)	*(pieczęć Dostawcy)*

Miejsce realizacji dostawy: ul. Jana III Sobieskiego 15, 42-217 Częstochowa,
Data dostawy: …..... r.

Przedmiotem odbioru dostawy w ramach umowy nr …….. z dnia ……... jest serwer o łącznej wartości ……..zł brutto słownie (……)

Potwierdzenie kompletności dostawy:

TAK *

NIE * – zastrzeżenia: ..….....….....

*) wybrać odpowiednio

Potwierdzenie zgodności przyjmowanego sprzętu z parametrami technicznymi zawartymi w treści zapytania ofertowego i złożonej ofercie:

- **ZGODNY ***
- **NIEZGODNY * – zastrzeżenia:** ..….....….....

**) wybrać odpowiednio*

W przypadku niezgodnego wyniku odbioru dostawca ma obowiązek wymienić bądź uzupełnić sprzęt w ciągu 3 dni roboczych licząc od daty otrzymania zawiadomienia.

Końcowy wynik odbioru:

- **POZYTYWNY (bez uwag) ***
- ***NEGATYWNY * – konieczne poprawki***

**) wybrać odpowiednio*

PODPISY OSÓB UPOWAŻNIONYCH:	
(data i podpis Przyjmującego)	*(data i podpis Dostawcy)*